

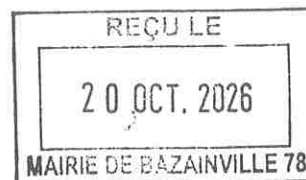
Département
des
Yvelines

Sur # 811-15
de com →

Versailles, le 13 OCT. 2026

Le Président,

Cabinet du Président



du

Monsieur le Maire,

Lors des rendez-vous du « Dialogue Citoyen » menés depuis le début d'année 2026 par le Département des Yvelines, de nombreux Yvelinois ont exprimé leur difficulté à identifier le bon interlocuteur pour signaler un problème routier, face au partage des compétences entre les voies communales, intercommunales, départementales et nationales.

Afin de simplifier le parcours des usagers de nos routes, le Département des Yvelines met en place, à compter du 13 octobre 2026, un nouveau numéro départemental dédié :

Allô Routes 78

01 39 07 58 35

du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30, le vendredi de 8h30 à 16h30.

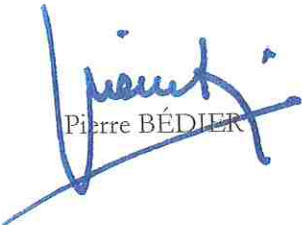
Cette initiative constitue un premier point d'information et d'orientation pour les habitants de nos territoires, mais qui n'entend pas se substituer aux services des communes et des intercommunalités auprès desquels les usagers pourraient naturellement continuer de se tourner.

En pratique, les téléconseillers du Centre de contact départemental répondront aux appels des usagers, offriront une écoute attentive, qualifieront précisément leur demande et les orienteront vers le gestionnaire de voirie compétent, national, départemental, intercommunal ou communal. Ainsi, les usagers pourront être orientés à la suite d'un appel à Allô Routes 78 vers vos services.

Je suis convaincu que cette porte d'entrée unique facilitera les démarches des Yvelinois, répondra à leurs demandes, dans le respect des compétences de chacun, et, in fine, facilitera le travail de vos services qui se verront saisis d'appels concernant directement le périmètre d'intervention de votre collectivité.

Dans une logique de transparence et d'amélioration de la qualité du service, nous vous ferons part des premiers enseignements de ce dispositif lorsque nous disposerons d'un recul suffisant sur sa montée en charge et son appropriation par les Yvelinois.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, à l'assurance de mes sentiments distingués. *Les plus dévoués*


Pierre BÉDIER